

 Мы использовали фотосимволы (www.photosymbols.com), чтобы сделать этот документ	Добро пожаловать в Северный Йоркшир Люди, приехавшие сюда из других стран, считают, что эта информация поможет вам освоиться. Мы надеемся, что люди, которых вы встретите, будут дружелюбны и помогут вам. Никто не должен относиться к вам плохо или по-другому из-за вашей расы, религии, возраста, пола, сексуальной ориентации или какой-либо инвалидности.
	Изучение английского языка Попробуйте выучить английский язык. Позвоните по телефону 01609 780780 и спросите о классах ESOL или зайдите на сайт www.northyorks.gov.uk.



Библиотеки и использование Интернета

Сходите в библиотеку, чтобы воспользоваться Интернетом. Вы сможете читать некоторые сайты на своем родном языке. Записаться в библиотеку можно бесплатно. Сотрудники помогут вам.

В библиотеках есть много информации. Вы можете брать книги бесплатно. Возможно, там есть книги на вашем языке. Спросите у сотрудников.

Позвоните по телефону 01609 780780 или зайдите на сайт www.northyorks.gov.uk чтобы узнать, где находится ближайшая к вам библиотека.



Помощь в общении

Если вы плохо знаете английский язык и вам нужно поговорить с человеком, предоставляющим государственную услугу, скажите ему, на каком языке вы говорите. Они постараются найти переводчика. На это может потребоваться время.

Если вам нужно что-то прочитать, а ваш английский не очень хорош, сообщите об этом в службу. Они могут перевести документ на ваш язык или рассказать о том, что вам нужно знать, другим способом.

К государственным службам относятся правительство, совет, школы, больницы, полиция и центры занятости.



Полиция

Северный Йоркшир - безопасное место. Полиция старается обеспечить безопасность каждого. Сообщите им, если кто-то совершает против вас преступление.

В экстренной ситуации позвоните по телефону 999 и попросите полицию. Звонок по номеру 999 бесплатный. Это чрезвычайная ситуация, если кому-то угрожает опасность или происходит серьезное преступление. Чтобы поговорить с полицией в других случаях звоните по телефону 101.

Узнайте больше на www.northyorkshire.police.uk

Сообщите в полицию, если кто-то причиняет вам боль, угрожает вам или пугает вас, и вы думаете, что это происходит потому, что вы из другой страны, имеете инвалидность или придерживаетесь другой религии. Это называется "преступление на почве ненависти". Это незаконно, и полиция хочет это пресечь.

Противозаконно проявлять насилие по отношению к кому-либо из членов вашей семьи. Вы можете получить помощь, если кто-то в вашей семье проявляет насилие по отношению к вам. Позвоните в любое время по телефону 0808 2000 247 на телефон доверия по домашнему насилию или в полицию.

	Пожарная служба Если вы находитесь в горящем здании, выйдите из него, если можете, позвоните по телефону 999 и попросите вызвать пожарную службу. Если вы видите горящее здание или неконтролируемый пожар снаружи, звоните 999. Звонить по телефону 999 можно бесплатно.
	Вождение Чтобы водить машину в Великобритании, необходимо иметь действующее водительское удостоверение. Зайдите в раздел "Вождение" на сайте www.gov.uk чтобы узнать, действительны ли ваши права и как получить права в Великобритании. У вас должна быть страховка на автомобиль, которым вы управляете. У вас должен быть налог на автомобиль, которым вы управляете, и сертификат ТО, если автомобилю более 3 лет. Что нужно помнить: Езьте по левой стороне дороги. Уступайте дорогу справа на перекрестках с круговым движением. Не садитесь за руль, если вы употребляли алкоголь или употребляли наркотики. Не пользуйтесь мобильным телефоном, когда за рулем. Не превышайте установленную скорость.

	Где жить Частные домовладельцы и социальные домовладельцы сдают жилье в аренду. Советы и жилищные ассоциации являются социальными домовладельцами. Местный окружной или районный совет может дать вам совет, если вы нуждаетесь в жилье. Совет района или округа может помочь, если ваш арендодатель притесняет вас или если арендуемое вами частное жилье не является безопасным и здоровым местом для проживания. Совет района или округа может оказать вам более существенную помощь, но это зависит от вашего иммиграционного статуса. Посмотрите на карту в конце пакета, чтобы определить, в каком районе окружного совета вы живете.
	Городской налог Вам, скорее всего, придется платить налог на содержание районного или городского совета. Посмотрите на карту в конце пакета, чтобы определить, в каком районе окружного совета вы живете.

	Избавление от мусора Совет округа или района будет регулярно собирать бытовые отходы возле вашего дома. Они также собирают мусор, который может быть переработан. Вам нужно будет складывать разные виды отходов в разные баки или контейнеры. Попросите соседа или совет рассказать вам, какой мусор нужно класть в какой контейнер или корзину и когда они забирают ваш мусор. Посмотрите на карту в конце пакета, чтобы определить, в каком районе окружного совета вы живете. Вы не должны бросать мусор, включая окурки, на улице. Вы не должны выбрасывать мусор где попало.
	Просмотр телевидения Для просмотра или записи телевизионных программ у вас должна быть действующая лицензия на просмотр телевидения. Лицензия на просмотр телевизионных программ нужна для просмотра программ с помощью телевизора, компьютера, мобильного телефона, игровой приставки, цифровой приставки или DVD/VHS-рекордера. Лицензию на просмотр телевидения можно оплатить различными способами, в том числе на почте. Узнайте больше на сайте www.tvlicensing.co.uk

	Регистрация рождения Если у вас родился ребенок в Великобритании, вы должны обратиться в регистрационный офис для регистрации рождения в течение 42 дней. Регистрация родов является бесплатной. Когда вы это сделаете, вы можете попросить нас сообщить о вашем ребенке другим службам, которым необходимо знать о нем. Позвоните в Совет графства по телефону 01609 780780, чтобы узнать, где находится ближайший офис и записаться на прием, или зайдите на сайт www.northyorks.gov.uk
	Помощь с маленькими детьми Детские центры помогают родителям и воспитателям детей до 5 лет. Это хорошие места, где можно познакомиться с людьми и завести друзей. Позвоните в Совет округа по телефону 01609 780780, чтобы узнать, где находится ближайший детский центр, или зайдите на сайт www.northyorks.gov.uk

	Школа Все дети в возрасте от 5 до 17 лет обязаны посещать школу. Большинство детей начинают ходить в школу в возрасте 4 лет. Ходить в школу можно бесплатно. Вам может понадобиться купить школьную форму. Совет округа поможет вам найти школу для вашего ребенка. Позвоните в Совет округа по телефону 01609 780780 или зайдите на сайт www.northyorks.gov.uk
	Помощь в социальном обслуживании Некоторым людям нужна помощь в повседневной жизни и обеспечении безопасности. Помощь может понадобиться детям, пожилым людям и инвалидам. Обратитесь в Совет округа по телефону 01609780780 или посетите сайт https://www.northyorks.gov.uk/social-care-support чтобы узнать больше. Мы можем помочь с информацией. Иногда мы можем оказать поддержку или оплатить помощь для некоторых людей.

	Работа Правила работы в Великобритании сложные. Работодатели должны проверить что вы можете работать. Граждане Швейцарии и жители большинства стран Европейской экономической зоны. Лицам из других стран обычно должны подавать заявление по системе баллов. Перейдите по этой ссылке чтобы узнать больше <a data-bbox="783 651 1203 685" href="http://www.ukba.homeoffice.gov.uk">www.ukba.homeoffice.gov.uk Для работы в Великобритании вам необходим номер национального страхования. Позвоните в Jobcentre Plus по телефону 0345 600 0643, чтобы получить его. Позвоните в службу поддержки по вопросам оплаты труда и трудовых прав по телефону 0800 917 2368, чтобы задать вопросы о: • минимальной заработной плате • сельскохозяйственная работа • агентства по трудоустройству • рабочее время • бригадиры Позвоните в ACAS по телефону 0300 123 1100, чтобы задать другие вопросы о работе и законодательстве. Телефон доверия по вопросам оплаты труда и трудовых прав и ACAS могут поговорить с вами на многих языках.

 The poster features a man in a blue suit reading a newspaper. Above him are several British pounds and coins. The text 'Benefits' is in a green box at the top left, and 'Jobseekers Allowance' is in a green box at the top right. The 'jobcentreplus' logo is in a green box at the bottom left.	Деньги и пособия Существуют сложные правила в отношении того, кто может претендовать на получение пособий. Правила отличаются для людей, переехавших сюда из Европейской экономической зоны, и для людей из других стран. Правила меняются для некоторых людей после того, как они проработали здесь некоторое время. Если у вас есть разрешение на проживание, но вам сказали, что у вас "нет права на государственные средства", вы не можете претендовать на большинство пособий, налоговых кредитов или получать помощь в оплате жилья. Информацию о пособиях можно найти на сайте www.gov.uk Вы можете получить бесплатную независимую консультацию в САВ (Citizens Advice Bureaux). На их сайте www.adviceguide.org.uk есть несколько советов на разных языках. Вы также можете обратиться в местный офис САВ. Поищите местный офис на сайте или спросите в библиотеке. Вы можете позвонить в САВ по телефону 03444 111 444. Вам могут посоветовать позвонить по другому номеру

Территория Совета графства Северный Йоркшир

